

【適用】 東北、秋田、山形、上越、長野新幹線

【変更 可能】

お客様各位

この度は新幹線チケットをお申し込み頂きまして誠にありがとうございます。

本日は、ご入金確認できましたので新幹線チケットを同封しましたのでご確認ください。

- 新幹線チケット 枚 (乗車券・特急券含む)
- 区間 () 片道 ・ 往復
- 有効期限 (20 年 月 日まで)

※発行日から3カ月間有効ですので、何回指定席を変更しても有効期限は変わりません。

【ご案内】

- 新幹線チケット受け取り後、キャンセルは100%になります。払い戻しはできません。

- 新幹線チケットについて、下記の期間はご利用になれません。

(4/27~5/6、8/11~8/20、12/28~1/6)

- 列車指定希望されたお客様は、指定された列車のみご利用になれます。

※自由席チケットをご購入の方は、自由席がご利用になれます。

- 新幹線チケットの払い戻し及び換金、または紛失時の再発行は一切できません。

- 事故などにより列車が運転できない場合や列車が遅れた場合については、JR運送約款の規則に応じて駅でお取扱いいたします。また、返金・有効期限の延長についても条件が異なりますので、詳しくは必ず駅・係員に直接お尋ね下さい。

特例として鉄道会社が承認した払い戻しがあるとき窓口では、すでに弊社へお支払いいただいているチケット手配手数料金・決済手数料・送料は返金されませんのでご注意ください。

- 指定列車に乗り遅れた場合は、当日の後続列車の自由席にご乗車できます。

※『はやぶさ』『こまち』『はやて』は全席指定席の為、自由席はございません。後続列車に乗車できませんので乗り遅れにはご注意ください。指定列車に間に合わない場合は、出発までに指定席を取り消して再度予約しご乗車下さい。

- 指定列車の変更は出発前に限り変更できます。みどりの窓口の営業時間までにお手続き下さい。※取り消しされた後は、券面に有効期限・使用不可日が記載されていますのでその期間までにご利用下さい。

- 各種お問い合わせ、電話番号・ご案内時間について

JR東日本お問い合わせセンター 050-2016-1600 (6:00~24:00)

JR西日本お客様センター 0570-00-2486 (6:00~23:00)

JR東海テレフォンセンター 050-3772-3910 (6:00~24:00)

それでは、お気を付けて行ってらっしゃいませ。