

【適用】 東海道新幹線、山陽新幹線、九州新幹線

【変更 不可】

お客様各位

この度は新幹線チケットをお申し込み頂きまして誠にありがとうございます。

本日は、ご入金確認できましたので新幹線チケットを同封しました。ご確認ください。

- 新幹線チケット 枚 (乗車券・特急券含む)
- 区間 ( ~ ) 片道 ・ 往復
- 有効期限 (20 年 月 日まで)

※発行日から乗車期日までですので、変更ができません。

【ご案内】

- 新幹線チケット受け取り後、キャンセルは100%になります。  
払い戻しはみどりの窓口にてお願いします。乗車券・特急券ともに払い戻し手数料がかかります。  
その際、すでに弊社へお支払いいただいているチケット手配手数料金・決済手数料・送料は返金されませんのでご注意ください。
- 新幹線チケットは、券面に記載された『のぞみ号』・『ひかり号』・『こだま号』などの普通指定席を指定された列車のみご利用になれます。
- 新幹線チケットの換金及び紛失時の再発行は一切できません。
- 事故などにより列車が運転できない場合や列車が遅れた場合については、JR運送約款の規則に応じて駅でお取扱いたします。また、返金・有効期限の延長についても条件が異なりますので、詳しくは必ず駅・係員に直接お尋ね下さい。
- 指定列車に乗り遅れた場合は、当日の後続列車の自由席にご乗車できます。
- 指定列車の変更は出発前に限り1回のみ変更できます。みどりの窓口の営業時間までにお手続き下さい。※取り消しは、乗車前までお願いします。乗車時間後の取消は払い戻しできません。
- 各種お問い合わせ、電話番号・ご案内時間について  
JR東日本お問い合わせセンター 050-2016-1600 (6:00~24:00)  
JR西日本お客様センター 0570-00-2486 (6:00~23:00)  
JR東海テレフォンセンター 050-3772-3910 (6:00~24:00)

それでは、お気を付けて行ってらっしゃいませ。